

オンライン診療の流れ

山下ケアクリニック

1. カルテ作成

初めにカルテを作成しますので、以下の情報を入力・カメラで撮影してご返信ください。

- ① 名前
- ② 住所
- ③ 電話番号
- ④ 本日の症状・経過
(いつから、どのような症状があるか。体温、咳、下痢などを時系列でなるべく詳しく記載をお願いします。)
- ⑤ 希望の予約日時
(当院診療時間内で、当日、または翌日以降でご希望の日にち、時間を記載ください。)
※10時台など1時間程度の大きな枠で記載ください。
こちらから時間帯のご指定をさせていただく場合もあります。
- ⑥ 薬を受け取られるご希望の薬局
(診療後、処方箋をFAXで送付いたしますので、薬局にてお薬をお受け取り下さい)
- ⑦ 保険証・福祉医療費証等の写真をお送りください。

2. 診療時間の予約

- ・日時が決定しましたら、予約時間を返信いたします。
 - ・〇時から〇時の間など範囲を枠でお伝えいたしますので、その間是对応いただけるよう待機をお願いいたします。
- ※外来の患者様もおられますので、
混み具合により多少の遅れがある場合があります。ご了承ください。

3. オンライン診療

- ・診察時間になりましたら、当院のLINEアカウントよりご連絡いたします。
- ・ビデオ通話での診療を行います。診療時間は10分程度です。
- ・対面診察に比べ情報が少なく、判断できない場合もありますのでご理解ください。
- ・症状により、外来での受診をお願いする場合があります。

4. 薬の処方

- ・診療後、必要により薬の処方をします。
 - ・処方箋を事前にお聞きした薬局へ FAX にて送付いたしますので、その後は薬局様にてやりとりをお願いします。
- ※お薬は当日含め4日以内に薬局でお受け取り下さい。

5. お支払い

- ・診療後、本診療の費用と振込先をトークにてお伝えします。
- ・費用は 3 割負担、初診で概ね2, 000円程度となります。
- ・支払方法は銀行振込、治られてから窓口支払、今後は電子決済など順次対応してまいります。
- ・お支払い完了後、ご登録いただいたアカウント、トークルームは削除いたします。

※ご登録いただいた LINE アカウントは診療が完了した時点で登録を削除し、個人情報のつきましては厳重に取扱いいたします。

※慣れない動線となりますので、お待たせするなどご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、何卒ご理解、ご容赦のほどよろしくお願いいたします。